

Quelle approche préconiser en matière de systèmes d'information, dans le cadre d'une fusion entre deux établissements financiers?

PROCESSUS RIGoureux ET VISION STRATÉGIQUE

«Les projets de fusion représentent un challenge important pour les organisations financières. Ils recourent des problématiques multidisciplinaires qu'il s'agit de gérer avec efficacité afin de réaliser les fameuses économies attendues.

L'une des problématiques principales consiste à fusionner les systèmes d'information (SI). La réussite de cette opération réside tant dans la mise en place d'un processus rigoureux et méthodique que dans la définition d'une vision stratégique du SI.

Parmi l'une des étapes les plus importantes, la réalisation de la phase d'analyse est un point crucial. Sans pour autant représenter une charge importante, l'analyse approfondie de la couverture fonctionnelle et de ses impacts en termes de cartographie applicative représente une étape essentielle du processus de fusion. Cette phase essentielle servira de base à la définition de l'architecture fonctionnelle cible ainsi que de l'architecture applicative découlant de cette vision. Bien souvent, cette architecture cible fait l'objet d'enjeux politiques



Sébastien Wingerter
Manager financial services
NGR Consulting

intenses dans la mesure où la maîtrise des SI est comprise comme un facteur de pouvoir interne.

Pour la direction générale ou pour les directions métiers, il est bien sûr important de pouvoir disposer d'une architecture cible pouvant supporter au mieux les évolutions rendues nécessaires par la complexité et l'évolution constante des produits bancaires. D'où l'importance

cruciale de disposer d'une assistance indépendante dotée d'une expertise des applicatifs bancaires et de leurs processus, et à même de produire des recommandations détachées de ces considérations politiques.

Autre étape facteur de risque, la migration des données doit enfin être appréhendée au plus tôt dans le cadre d'une compréhension fine de sa complexité et de son périmètre fonctionnel. Là encore, la difficulté réside dans le mix de compétences métiers et techniques requis afin de minimiser la charge de travail et réduire les risques. Réduire cette phase à ces aspects techniques est un facteur de risque non négligeable.»