

4. Les sociétés technologiques participent-elles de manière significative à la professionnalisation des fonds d'investissement?



EULALIA CODIPIETRO NGR CONSULTING
MANAGER - FINANCIAL SERVICES

CINQ PILIERS A PRENDRE EN COMPTE

«Les fonds d'investissement au Luxembourg se caractérisent par une 'diversité' et une 'complexité' des produits ainsi que des techniques de gestion de plus en plus grandes. D'où une attention plus marquée pour les problématiques de 'gouvernance' et de 'coûts'. Ainsi, les promoteurs attendent des dépositaires, administrateurs et agents de transfert, un niveau élevé de la qualité de service, des temps de réponse brefs (ou STP) et une capacité à résoudre les différents problèmes opérationnels. Comment donc les sociétés technologiques contribuent-elles à l'excellence du marché des fonds? En prenant en compte cinq piliers. D'abord, la couverture fonctionnelle: une application pour traiter différents produits, techniques et zones géographiques. Puis, la flexibilité/rapidité d'intégration et d'implémentation de ces solutions IT dans l'architecture applicative d'une organisation. Le troisième

pilier réside dans leur aptitude à être proactives et à allouer des ressources suffisantes dans les activités de R&D pour suivre efficacement les besoins du marché. A cette fin, l'activité de service après-vente et la volonté d'interagir avec des contreparties externes, dont les cabinets de conseil spécialisés, entrent aussi en jeu. Enfin, la structure de coût des solutions IT doit être justifiable et accessible, car une entité a toujours le choix entre une solution externe et un développement interne. Pour bien répondre aux besoins présents et futurs de ses clients, NGR Consulting doit constamment surveiller les solutions proposées sur le marché et les analyser de façon détaillée suivant ces cinq piliers. Conscients du rôle des sociétés technologiques dans l'industrie des fonds, nous les incluons dans le panel de recherche de l'étude annuelle de ce marché, dont les résultats seront disponibles début 2008».